

К менеджеру по качеству обратились работники, заявив, что проблемы брака на участке связаны с плохой работой станков. Какое управленческое решение должен принять менеджер, изучив данные о дефектных изделиях, выявленных в течение рабочей недели?

Оборудование	Рабочий	Пон.	Вт.	Ср.	Чт.	Пят.	Суб.
Станок 1	A	oooooooo ***** △△ ●●● □	ooooo ****  □	oooooo ****  ●	ooooooooo *****  □□□	oooooo △△△△	oooooooo ***** △△△ ●● □
	B	oooooooooooo *****  ●●●●● □	oooooooooo *****	ooooo *****  ●●	oooooooooooo ***  ●●●	oooooooooo **  □□	oooooo ***** △△△ ●●
Станок 2	C	oooooooooooo ****	ooo  ●	oo *	ooo  ●●	oo * △  □	oooooo △  □
	D	oooooooooooo *****  ●●	ooooo △	ooooo △ ●	oooooo * △  □	oooooo △△	oooooo **  ●●●

- - поверхностные царапины;
- △ - дефекты окончательной обработки
- - прочие дефекты
- \* - раковины
- - неправильная форма

2. В результате контроля тетрадок выявлено, что в каждой выборке содержится следующее суммарное количество дефектов. Построить контрольную карту.

№ выб.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
Сум. число деф.	6	2	1	5	1	7	3	6	4	3	1	3	6	7	5
№ выб.	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
Сум. число деф.	6	6	3	6	7	2	1	6	7	4	3	6	2	1	0